



「リフォームトラブル／取り組みと解決に向けて」

1部：リフォームトラブル～取り組みと解決に向けて～

2部：JIA相談室からの報告(相談事例から)

3部：リフォームトラブルの解消は可能か？

■日時：2018年6月16日(土)

午後1時00分～4時50分(開場：午後0時45分)

■場所：AGC Studio(AGC 旭硝子ショールーム2階)

〒104-0031 東京都中央区京橋2-5-1 8京橋創生館 電話 03(5524)5511

■資料代：1000円 ■募集人数：50人(先着順)

■後援：東京都消費生活総合センター

■プログラム 開始(午後1時00分) 主催者挨拶 講師 敬称略

第一部 リフォームトラブル／取り組みと解決に向けて (午後1時15分～2時45分)

講師：田部井美千代 (東京都消費生活総合センター 相談員)

講師：渡邊靖司 (公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター
住宅相談消費者支援本部次長)

第二部 建築相談員による相談事例から (午後3時00分～3時30分)

講師：白須正広 (公益社団法人日本建築家協会首都圏建築相談室 相談員)

第三部 リフォームトラブルの解消は可能か？ (午後3時30分～4時20分)

講師 河合敏男 (弁護士 日本弁護士会連合会・消費者問題対策委員会)

しめくくり(質疑応答) (午後4時20分～午後4時50分)

全体司会：小島孝豊(日本建築家協会首都圏建築相談室 室長)

■趣旨

リフォームトラブルの元凶とされる詐欺まがいの訪問販売に対する法律の制定や相談窓口の充実など、それなりに整備されておりますが、残念ながらリフォームトラブルは一向に減る兆しがみえません。

我々建築相談員は、建築設計業務を通して得た知識・知見を社会に還元したいとしてリフォーム相談を受けておりますが、解決までの道筋が見えないもどかしさに遭遇しております。一般消費者のみならず、日頃トラブルの解決に取り組んでいる方々と解決に向けての踏み込んだ意見の交換の場になればと願っております。

■案内図



■申込・問合せ：日本建築家協会関東甲信越支部事務局

青木宛 TEL 03-3408-8291

FAX 03-3408-8294 又は E-mail (eaoki@jia.or.jp) まで。

事前に事務局までお申し込みください。

セミナー申込み書	FAX (03-3408-8294)		
氏名	連絡先 (TEL、FAX、E-mail 等)	セミナー	懇親会
		出席・欠席	出席・欠席
		出席・欠席	出席・欠席

※懇親会は5時頃から近隣で予定しています。会場は当日お知らせいたします。